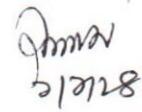


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞান	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিরুতি অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রযোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঝঃ)
০	০	০	১	১	০	০	০	১	০



মোঃ জাহারুল ইসলাম

ফুটস্ট্রিচ

পরিচালক (প্রশাসন)
 বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
 কুমিটোলা, ঢাকা।