



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সিভিল এভিয়েশন একাডেমি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৮ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৪ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৫ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৭ |

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সিভিল এভিয়েশন একাডেমি

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর মধ্যে ২০২৩ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাসূত্র |
|---|--------------------------------------|--------|----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|-------------|---|---|
| | | | | | | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ | | |
| গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার ও কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী ICAO এর পরামর্শ ও মান বজায় রেখে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা | প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি | জন | ২৬৫৯ | ২৪৫০ (জুলাই-মার্চ) | ২৭০০ | ২৭০০ | ২৭০০ | প্রধানমন্ত্রীর দপ্তর, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়, সিএএবি সদর দপ্তর, এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কোর্স গ্র্যান, কোর্স প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষার্থী অনুমোদনপত্র এবং মাসিক প্রতিবেদন। |
| সিএএবি বহিঃস্থ সংস্থার জন্য বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা | প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি | জন | ০ | ১০৫ (জুলাই-মার্চ) | ১১০ | ১২০ | ১৩০ | প্রধানমন্ত্রীর দপ্তর, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়, সিএএবি সদর দপ্তর, এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কোর্স গ্র্যান, কোর্স প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষার্থী অনুমোদনপত্র এবং মাসিক প্রতিবেদন |
| যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনবল সৃষ্টি | জন | ০ | ২১০ (জুলাই-মার্চ) | ২২০ | ২২০ | ২২০ | প্রধানমন্ত্রীর দপ্তর, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়, সিএএবি সদর দপ্তর, এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কোর্স গ্র্যান, কোর্স প্রশিক্ষক ও প্রশিক্ষার্থী অনুমোদনপত্র এবং মাসিক প্রতিবেদন |
| নতুন কোর্স কারিকুলাম প্রণয়ন | কোর্স কারিকুলাম প্রণয়নকৃত | সংখ্যা | ২ | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রণয়নকৃত কারিকুলাম কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তর প্রেরণের পত্র। |
| বিদ্যমান কোর্সের কারিকুলাম হালনাগাদকরণ | বিদ্যমান কোর্স কারিকুলাম হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ২ | ৩ | ২ | ৩ | ৩ | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | হালনাগাদকৃত কোর্স কারিকুলাম কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তর প্রেরণের পত্র। |
| ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কোর্স গ্র্যান প্রণয়ন | কোর্স গ্র্যান প্রণয়নকৃত | তারিখ | ১৫ জুলাই ২০২১ | ১৬ মে ২০২২ | ২০ জুন ২০২৩ | ১৫ জুন ২০২৪ | ১৫ জুন ২০২৫ | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রণয়নকৃত কোর্সগ্র্যান অনুমোদন এর জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণের পত্র। |
| বিদ্যমান ফ্লাশ বুমকে আসবাবপত্র সরবরাহপূর্বক ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত করণ | ফ্লাশ বুম ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত | সংখ্যা | ০ | ০ | ২ | ২ | ২ | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কার্যসম্পাদনের প্রতিবেদন |
| বিদ্যমান কোর্সের কোর্স ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকরণ | কোর্স ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার .এফএসআর, ইংলিশ ল্যাঞ্জেজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | হালনাগাদকৃত কোর্স ম্যাটেরিয়াল পরিচালক, সিএএ কর্তৃক অনুমোদনের প্রমাণক। |

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | |
|--|--------------------------------|--|--|----------------|--------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|----------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] নতুন কোর্স কারিকুলাম ও কোর্স ম্যাটেরিয়াল প্রণয়ন এবং বিদ্যমান কোর্সের কারিকুলাম ও কোর্স ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকরণ | ৮ | [২.১] নতুন কোর্স কারিকুলাম প্রণয়ন | [২.১.১] কারিকুলাম প্রণয়নকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | ৩ | ৩ | |
| | | [২.২] নতুন কোর্স ম্যাটেরিয়াল প্রণয়ন | [২.২.১] ম্যাটেরিয়াল প্রণয়নকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ৩ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | ৩ | ৩ |
| | | [২.৩] বিদ্যমান কোর্স কারিকুলাম হালনাগাদকরণ | [২.৩.১] কারিকুলাম হালনাগাদকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | ২ | ৩ |
| [৩] ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কোর্স প্ল্যান প্রণয়ন | ৬ | [২.৪] বিদ্যমান কোর্সের কোর্স ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকরণ | [২.৪.১] ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ২ | ২ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | ২ | ৩ | |
| | | [৩.১] ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কোর্স প্ল্যান প্রণয়ন | [৩.১.১] অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরিত | তারিখ | তারিখ | ৬ | ২৬.০৯.২১ | ১৬.০৫.২৩ | ২৫.০৬.২৩ | ৩০.০৬.২৩ | ০ | ০ | ০ | ০ | ২৫.০৬.২৪ | ২৫.০৬.২৫ |
| [৪] সিতিল এভিয়েশন একাডেমির বিভিন্ন ভৌত অবকাঠামোগত উন্নয়নমূলক কর্মকান্ড সাধন | ৬ | [৪.১] ক্লাশ রুমকে আসবাবপত্র সরবরাহপূর্বক ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত করণ | [৪.১.১] ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | ২ | ২ | |
| | | [৪.২] ক্লাশ রুমে পিএ সিস্টেম সরবরাহপূর্বক অডিও সিস্টেম চালু করণ | [৪.২.১] অডিও সিস্টেম চালুকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ০ | ০ | ২ | ১ | ০ | ০ | ০ | ০ | ২ | ২ |

আমি, পরিচালক, সিভিল এভিয়েশন একাডেমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ হিসাবে পরিচালক, সিভিল এভিয়েশন একাডেমি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

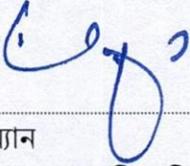
স্বাক্ষরিত:



পরিচালক
সিভিল এভিয়েশন একাডেমি

২২.০৩.২০২৩

তারিখ



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ

২২.০৬.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|---|---|--|
| [১.১] এভিএম সিকিউরিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.১.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.২] এটিএম বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.২.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | এটিএম ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৩] ফায়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.৩.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | ফায়ার ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৪] সিএনএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.৪.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | সিএনএস ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৫] এভিএম সেফটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.৫.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | এফএসআর ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৬] প্রশাসন ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণ | [১.৬.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | এটিএম ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৭] আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ | [১.৭.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন, এটিএম ডিসিপ্লিন ও ফায়ার ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৮] এভিএম সেফটির সিএএবি'র বহিস্থ সংস্থার জন্য প্রশিক্ষণ | [১.৮.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন, এটিএম ডিসিপ্লিন ও ফায়ার ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [১.৯] যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে বিশেষ প্রশিক্ষণ | [১.৯.১] প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ |
| [২.১] নতুন কোর্স কারিকুলাম প্রণয়ন | [২.১.১] কারিকুলাম প্রণয়নকৃত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ প্রণয়নকৃত কারিকুলাম কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তর প্রেরণের পত্র। |
| [২.২] নতুন কোর্স ম্যাটেরিয়াল প্রণয়ন | [২.২.১] ম্যাটেরিয়াল প্রণয়নকৃত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, প্রশিক্ষণ আয়োজনের তারিখ ও অফিস আদেশ প্রণয়নকৃত কোর্স ম্যাটেরিয়াল পরিচালক, সিএএ কর্তৃক অনুমোদনের প্রমাণক। |
| [২.৩] বিদ্যমান কোর্স কারিকুলাম হালনাগাদকরণ | [২.৩.১] কারিকুলাম হালনাগাদকৃত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | হালনাগাদকৃত কোর্স কারিকুলাম কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তর প্রেরণের পত্র। |
| [২.৪] বিদ্যমান কোর্সের ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকরণ | [২.৪.১] ম্যাটেরিয়াল হালনাগাদকৃত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | হালনাগাদকৃত কোর্স ম্যাটেরিয়াল পরিচালক, সিএএ কর্তৃক অনুমোদনের প্রমাণক। |
| [৩.১] ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের কোর্স প্ল্যান প্রণয়ন | [৩.১.১] অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরিত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | প্রণীত কোর্স প্ল্যান কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের জন্য সদর দপ্তরে প্রেরণের পত্র। |
| [৪.১] ক্লাশ রুমকে আসবাবপত্র সরবরাহপূর্বক ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত করা | [৪.১.১] ২০ আসন হতে ৩০ আসনে উন্নীত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কার্যসম্পাদনের প্রতিবেদন |
| [৪.২] ক্লাশ রুমের পিএ সিষ্টেম সরবরাহপূর্বক অডিও সিষ্টেম চালু করা | [৪.২.১] অডিও সিষ্টেম চালুকৃত | এটিএম, সিএনএস, ফায়ার, এফএসআর, ইংলিশ ল্যান্ডায়েজ ও সিকিউরিটি ডিসিপ্লিন | কার্যসম্পাদনের প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|-------------------------------------|--------------------|---|--|
| এটিএম বিষয়ক প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ | বাণিত কার্যক্রম সম্পাদনে/সমন্বয়ে সিভিল এভিয়েশন একাডেমি শুধুমাত্র বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের উপর নির্ভরশীল। উক্ত কর্তৃপক্ষের সাথে সার্বিক যোগাযোগের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয় করা হবে। |
| এভিয়েশন সিকিউরিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ | প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত | বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ | বাণিত কার্যক্রম সম্পাদনে/সমন্বয়ে সিভিল এভিয়েশন একাডেমি শুধুমাত্র বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের উপর নির্ভরশীল। উক্ত কর্তৃপক্ষের সাথে সার্বিক যোগাযোগের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয় করা হবে। |